

VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija tarybai,
VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija direktoriui

**DĖL VARTOTOJŲ INFORMAVIMO
TELEVIZIJOS LAIDOSE**

2011-12-05 Nr. D2-149

Lietuvos vartotojų institutas prašo apsvarstyti galimybę rengti ir transliuoti televizijos laidas vartotojų apsaugos klausimais. Tai galėtų būti arba atskira TV laida, kurioje būtų pateikiama vartotojams aktuali informacija arba vartotojams skirtas laikas po Panoramos. Prašymas yra grindžiamas žemiau išvardintomis priežastimis.

Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 18 str. numato, kad Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija iš skirtų valstybės biudžeto asignavimų transliuojamose laidose teikia informaciją vartotojų teisių apsaugos klausimais. Esame įsitikinę, kad šiuo metu vartotojų problematikai VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija skiria per mažai dėmesio.

Europos Komisijos 2010 m. atlikti vartotojų sąlygų indekso, parodančio vartotojų apsaugos sistemos efektyvumą, tyrimai rodo, kad Lietuva yra viena paskutiniųjų ES ir pagal vartotojų sąlygų indeksą lenkia tik Bulgariją, Rumuniją ir Graikiją. Vartotojų sąlygų indeksas Lietuvoje 2010 metais tesiekė 49 proc. punktus, ES vidurkis buvo 61 proc. punktas, o Jungtinėje karalystėje siekė 75 proc. punktus ir buvo aukščiausias visoje ES.

Lietuvos vartotojų instituto inicijuotoje diskusijoje „Kaip pagerinti komunikaciją tarp ūkininkų ir vartotojų?“ (2011 11 29) taip pat buvo keliamas vartotojų informavimo VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija transliuojamose televizijos laidose klausimas. Diskusijoje dalyvavo verslininkai, ūkininkai, verslo ir vartotojų asociacijų, Ūkio, Žemės ūkio, Teisingumo, Sveikatos ministerijų, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, Maisto ir veterinarijos tarnybos atstovai.

Lietuvos vartotojų institutas prašo pateikti atsakymą.

Prezidentė



Dr. Zita Čeponytė

Originalas nebus siunčiamas.