

PRIVATUMO POLITIKA

Lietuvos vartotojų institutas (toliau – LVI) gerbia Jūsų teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą ir į asmens duomenų apsaugą. Ši Privatumo politika (toliau – Privatumo politika) yra skirta informuoti Jus apie asmens duomenų tvarkymą Jums naudojantis LVI valdoma interneto svetaine bei apie interneto svetainėje atliekamą asmens duomenų tvarkymą (toliau – interneto svetainė). Privatumo politika taikoma nepaisant to, koks įrenginys (kompiuteris, mobilusis telefonas ar kt.) naudojamas.

LVI siekia tinkamai įgyvendinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679). Ši Privatumo politika parengta tam, kad užtikrintume asmens duomenų tvarkymo skaidrumą ir sąžiningumą ir pateiktume Jums informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą. Labai svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte Privatumo politiką ir suprastumėte, kaip ir kodėl tvarkomi asmens duomenys.

Tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra Lietuvos vartotojų institutas, juridinio asmens kodas 195727584, veikiantis adresu Kalvarijų g. 49, LT-09317 Vilnius, info@vartotojai.lt.

Asmens duomenys (toliau – asmens duomenys) reiškia bet kokią informaciją arba informacijos rinkinį, pagal kuriuos mes galime tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę, visų pirma, pagal identifikatorių, pvz.: vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį ir t.t.

Ši Privatumo politika gali būti bet kuriuo metu pakeista ar papildyta, kad atitiktų teisės aktų reikalavimus ir Jums būtų suteikiama aktuali informacija.

Kokiais tikslais, kokius duomenis ir kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga remiantis LVI tvarko Jūsų asmens duomenis bei kiek laiko juos saugo

I. Vartotojų informavimo apie ekologiškus produktus, jų gamybos, paruošimo ir platinimo etapus, vartotojų teisės į informaciją užtikrinimo, pasitikėjimo ekologiškų produktų rinka skatinimo bei galimybės susisiekti su veiklos vykdytojais sudarymo tikslu tvarkome šiuos asmens duomenis (Ekologinių ūkių žemėlapis su asmens duomenimis skelbiamas interneto svetainėje www.vartotojai.lt): gamintojo vardą, pavardę, ekologinės gamybos ūkio adresą, vietą žemėlapyje, kontaktinius duomenis, sertifikato numerį, sertifikato galiojimo pradžią, sertifikato galiojimo pabaigą, veiklos sritis, leistos realizuoti produkcijos sąrašą, kitus sertifikato duomenis.

Asmens duomenis ekologinių ūkių žemėlapiui LVI gauti iš Valstybės įmonės Žemės ūkio informacijos ir kaimo verslo centras per šio centro duomenų tvarkytoją – viešąją įstaigą „Ekoagros“, veikiančią ekologinės gamybos ir pagal nacionalinę žemės ūkio ir maisto kokybės sistemą pagamintų produktų sertifikavimo ir kontrolės srityse.

Asmens duomenis tvarkome vadovaujantis Reglamentas (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies e punktu, Asociacijų įstatymo 2 straipsnio 1 dalimi, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 1 dalies 2 punktu, 3 straipsnio 1 dalies 3 punktu, 7 straipsnio 1 dalies 1 punktu, 13 straipsnio 1 dalies 6, 8 - 10 punktais, siekiant tenkinti viešąjį interesą, susijusį su vartotojų teisių ir teisėtų interesų užtikrinimu ir gynimu, ekonominių bei saugos interesų apsauga.

Asmens duomenis šiuo tikslu tvarkome tol, kol gamintojas vykdo veiklą.

II. Visuomenės informavimo apie LVI veiklą tikslu tvarkome ir skelbiame interneto svetainėje www.vartotojai.lt, mūsų socialinių tinklų paskyrose (Facebook, Instagram), Youtube kanale asmenų (LVI organizuojamų renginių, projektų dalyvių) atvaizdus, vaizdo įrašus, kitus asmens duomenis. Asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, arba siekiant teisėto LVI intereso teikti informaciją visuomenei apie LVI veiklą, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktu.

Asmens duomenis tvarkome kol yra poreikis skelbti informaciją, bet ne ilgiau nei 10 metų po projekto pabaigos, arba kol asmuo atšaukia sutikimą. Informaciją, esančią autorių teisių apsaugos objektu, LVI gali tvarkyti ir skelbti ilgiau laikantis Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo nuostatų.

III. Asmens duomenų tvarkymas naudojantis interneto svetaine

LVI svetainėje naudojami slapukai. Slapukas – nedidelė teksto rinkmena, kurią svetainė Jums joje apsilankius išsaugo Jūsų kompiuteryje arba kitame įrenginyje. Dėl slapukų interneto svetainė gali tam tikrą laiką „atsiminti“ Jūsų veiksmus ir parinktis (pvz., kalbą, šrifto dydį ir kitas rodymo parinktis), o Jums nereikia jų iš naujo įvedinėti kaskart lankantis svetainėje ar naršant įvairiuose jos puslapiuose. Kad interneto svetainė galėtų veikti, nebūtina leisti naudoti šiuos slapukus, bet tai padarius naršyti Jums bus paprasčiau.

Slapukų surinkta informacija leidžia LVI užtikrinti Jūsų galimybę naršyti interneto svetainėje saugiai, patogiai ir naudotis visais interneto svetainės funkcionalumais. LVI naudoja slapukus informacijos srautų analizei, paslaugų, turinio pritaikymui konkrečioms tikslams, pasitikėjimui skatinti bei saugumui užtikrinti.

Slapukų pagalba surinkti duomenys tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu, remiantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, f punktu siekiant teisėto LVI intereso užtikrinti tinkamą interneto svetainės veikimą bei Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 73 straipsnio 4 dalimi.

Su slapukais susijusi informacija nenaudojama Jūsų tapatybei nustatyti. Galite ištrinti arba blokuoti slapukus, bet tokiu atveju kai kurios www.vartotojai.lt svetainės funkcijos gali neveikti taip, kaip numatyta. Jeigu nesutinkate, kad į Jūsų kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti / išjungti juos po vieną. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainės funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės. Išsamesnė informacija pateikta adresu AllAboutCookies.org.

Atkreipiame dėmesį, jog LVI gali tvarkyti asmens duomenis ir kitais tikslais, kiek tai būtina siekiant teisėtai vykdyti veiklą, atitikti teisės aktų keliamus reikalavimus, apsiginti nuo pretenzijų, ieškinių ir siekiant teisėtų LVI interesų apsaugos.

Kam LVI teikia Jūsų asmens duomenis

Interneto svetainėje, socialinių tinklų paskyrose paskelbti asmens duomenys yra viešai prieinami visiems LVI interneto svetainės, socialinių tinklų paskyrų lankytojams / sekėjams.

Skelbiant asmens duomenis socialinių tinklų paskyrose, Jūsų asmens duomenys teikiami socialinių tinklų paslaugų teikėjams, kurie veikia už Europos Ekonominės Erdvės ribų. Tokiu atveju asmens duomenų perdavimas vykdomas remiantis Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis, kuriomis užtikrinamas tinkamas perduodamų asmens duomenų apsaugos lygis.

LVI gali teikti Jūsų asmens duomenis arba sudaryti sąlygas su Jūsų asmens duomenimis susipažinti pasitelktiems duomenų tvarkytojams – interneto svetainės prieglobos, techninės ir programinės įrangos priežiūros ir palaikymo, kitiems paslaugų teikėjams, asmens duomenis tvarkantiems LVI vardu ir pagal LVI nurodymus. LVI pasitelkia tik tokius duomenų tvarkytojus, kurie yra įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones.

Asmens duomenys gali būti teikiami teismams, kitoms valstybės institucijoms ir įstaigoms, kitiems tretiesiems asmenims jeigu tai daryti LVI įpareigoja įstatymai ir kiti teisės aktai arba išskyla poreikis ginti LVI interesus.

Kaip LVI užtikrina Jūsų duomenų saugumą

Siekiant apsaugoti Jūsų asmens duomenis, LVI įdiegė technines ir organizacines duomenų saugumo priemones, apsaugančias Jūsų duomenis nuo sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo ar neteisėtos prieigos prie jų.

Kokias teises Jūs, kaip duomenų subjektas, turite ir kaip jos įgyvendinamos

Jūs bet kada galite susisiekti su LVI kai norite įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises:

- **Teisę būti informuotam apie LVI atliekamą duomenų tvarkymą:** gauti informaciją apie tvarkomus Asmens duomenis, Asmens duomenų šaltinius, Asmens duomenų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, Asmens duomenų saugojimo laikotarpį bei duomenų gavėjus, su kuriais LVI dalijasi Jūsų Asmens duomenimis, duomenų subjekto teises, galimybę pateikti skundą priežiūros institucijai, jei taikoma, informaciją apie automatinio sprendimų priėmimo (įskaitant profiliavimą) egzistavimą, taikomas Asmens duomenų apsaugos priemones, kai asmens duomenys yra perduodami į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms;
- **Teisę susipažinti su LVI tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis:** gauti informaciją, ar LVI tvarko Jūsų asmens duomenis, jei taip, gauti informaciją kokie asmens duomenys ir kaip yra tvarkomi bei tvarkomų asmens duomenų kopiją;
- **Teisę prašyti ištaisyti LVI tvarkomus Jūsų Asmens duomenis:** teisę ištaisyti netikslus duomenis ar papildyti duomenis, jei jie nėra išsamūs;
- **Teisę prašyti LVI ištrinti duomenis (teisę „būti pamirštam“):** teisę reikalauti, kad LVI ištrintų su Jumis susijusius asmens duomenis, jei tai galima pagrįsti viena iš šių priežasčių: Jūsų asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis, jei duomenų tvarkymas buvo grindžiamas Jūsų sutikimu, Jūsų asmens duomenis tvarkome grįsdami teisėtu interesu arba viešuoju interesu bei Jūs tokiam tvarkymui prieštaraujate ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis, Jūsų asmens duomenis ištrinti privalome įgyvendindami LVI taikomas teises prievoles arba Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai.
- **Teisę apriboti duomenų tvarkymą:** teisę apriboti mūsų atliekamą Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jei: ginčijate duomenų tikslumą ir mes atliekame su tuo susijusį patikrinimą, Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, bet nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, Jūsų asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, tačiau jų reikia Jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, paprieštaravote duomenų tvarkymui, kaip aprašyta žemiau, kol bus patikrinta, ar LVI teisėtos priežastys yra viršesnės už Jūsų priežastis;
- **Teisę nesutikti su duomenų tvarkymu:** teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad tvarkytume Jūsų duomenis, nurodydami su Jūsų konkrečiu atveju susijusias priežastis, kai asmens duomenis tvarkome remiantis viešuoju interesu arba LVI teisėtu interesu. Mes nebetvarkysime asmens duomenų, išskyrus atvejus, kai duomenys tvarkomi dėl įtakingamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;

- **Teisę atšaukti sutikimą:** galite bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio iki atšaukimo atliktam asmens duomenų tvarkymui.
- **Teisę į duomenų perkeliamumą:** teisę gauti Jūsų mums pateiktus Asmens duomenis arba teisę prašyti šiuos duomenis perduoti kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio apdorojamu formatu, jei Jūsų Asmens duomenų tvarkymas grindžiamas Jūsų sutikimu ar mūsų tarpusavio sutartimi ir Jūsų Asmens duomenys tvarkomi automatinėmis priemonėmis.

Kaip pateikti prašymą dėl teisių įgyvendinimo

Pageidaudami įgyvendinti savo, kaip duomenų subjektų teises, turėtumėte raštu kreiptis į mus Privatumo politikoje nurodytais kontaktais ir patvirtinti savo tapatybę. Prašyme turi būti nurodyta informacija, kokią iš aukščiau nurodytų teisių ir kokia apimtimi pageidaujate įgyvendinti.

Asmens tapatybę galite patvirtinti šiais būdais:

- 1) pateikdamas (-a) prašymą asmeniškai, pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- 2) pateikdamas (-a) prašymą paštu, pateikiant asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją patvirtintą notaro, ar šio dokumento kopiją, patvirtintą kita teisės aktų nustatyta tvarka;
- 3) pateikdamas (-a) prašymą elektroniniu būdu, pasirašant jį kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti jį elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą arba kitu būdu leidžiančiu LVI įsitikinti Jūsų tapatybę.

Reikalavimas patvirtinti asmens tapatybę netaikomas, jeigu kreipiatės dėl informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsnius.

Jeigu mums kils abejonių dėl Jūsų tapatybės arba jeigu Jūsų tapatybės pagal prašyme pateiktą informaciją negalėsime nustatyti, galime paprašyti papildomos informacijos, reikalingos tapatybei vienareikšmiškai patvirtinti. Tai darysime tam, kad Jūsų Asmens duomenys nebūtų atskleisti asmenims, neturintiems teisės tokią informaciją gauti.

Ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, pateiksime Jums informaciją apie tai, kokių veiksmų ėmėmės gavę prašymą. Jeigu prašymas bus sudėtingas ar jį bus ne vienas, šis terminas prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į šių prašymų sudėtingumą ir skaičių. Bet kokiu atveju, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos informuosime apie tokį pratęsimą ir nurodysime to priežastis.

Nurodytas Jūsų teises LVI įgyvendins Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais sąlygomis ir apimtimi. Atkreipiame dėmesį, kad Reglamente (ES) 2016/679 nustatytais atvejais duomenų subjekto teisės gali būti neįgyvendinamos. Pavyzdžiui, galime atsisakyti ištrinti Jūsų asmens duomenimis, jeigu juos saugoti tam tikrą laikotarpį mus bus įpareigoję teisės aktai. Bet kokiu atveju, jeigu nuspręsimė Jūsų prašymo neįgyvendinti, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, apie tai informuosime pateikdami motyvus.

Ką daryti, jeigu netenkina mūsų atsakymas

Jeigu Jūsų netenkina gautas LVI atsakymas dėl Jūsų teisių įgyvendinimo arba manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, visada galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar priežiūros institucijai kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, kurioje yra nuolatinė Jūsų gyvenamoji vieta ar darbo vieta (priežiūros institucijų sąrašas: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_lt#member-lt), arba kreiptis į teismą.

Vis tik, mes būtume dėkingi už suteiktą galimybę išspręsti Jūsų skundą iki Jums kreipiantis į priežiūros instituciją, tad prašytume esant bet kokiam nusiskundimui visų pirma kreiptis į LVI.

Kada atnaujinama privatumo politika

Plečiantis LVI veiklai ir paslaugoms, keičiantis teisės aktų reikalavimams, LVI gali prireikti atnaujinti šią Privatumo politiką. Dėl šios priežasties LVI rekomenduoja Jums periodiškai apsilankyti LVI interneto svetainėje, kurioje visada rasite naujausią šios Privatumo politikos versiją.

Susisiekite su mumis

Jei dėl šioje Privatumo politikoje pateiktos informacijos Jums iškiltų klausimų, maloniai prašome kreiptis į LVI adresu Kalvarijų g. 49, LT-09317 Vilnius, el. paštu info@vartotojai.lt.

Paskutinį kartą ši Privatumo politika atnaujinta 2022 06 29